

命を守る情報をいち早く手元に

NHKの災害時デジタル発信

2023年5月

NHK 報道局 山下和彦



山下 和彦

NHK報道局
デジタル担当
チーフ・リード



- 1998年、NHK入局（記者）
- 2003年から報道局経済部記者
IT業界、エレクトロニクス業界など担当
- 2011年、東日本大震災発生時は生活情報部記者
公式ツイッターで災害情報発信
- 2014年からネット報道部
- 2016年、「NHKニュース・防災アプリ」開始
- 現在、WEB展開、アプリ開発など
NHKニュースのデジタル展開を担当

普段、何から情報を得ますか？



メディアの重心は？

NHK放送文化研究所による「国民生活時間調査」

新しい生活の兆しとテレビ視聴の今

～「国民生活時間調査・2020」の結果から～

刊行物 『放送研究と調査』 2021年8月号 掲載

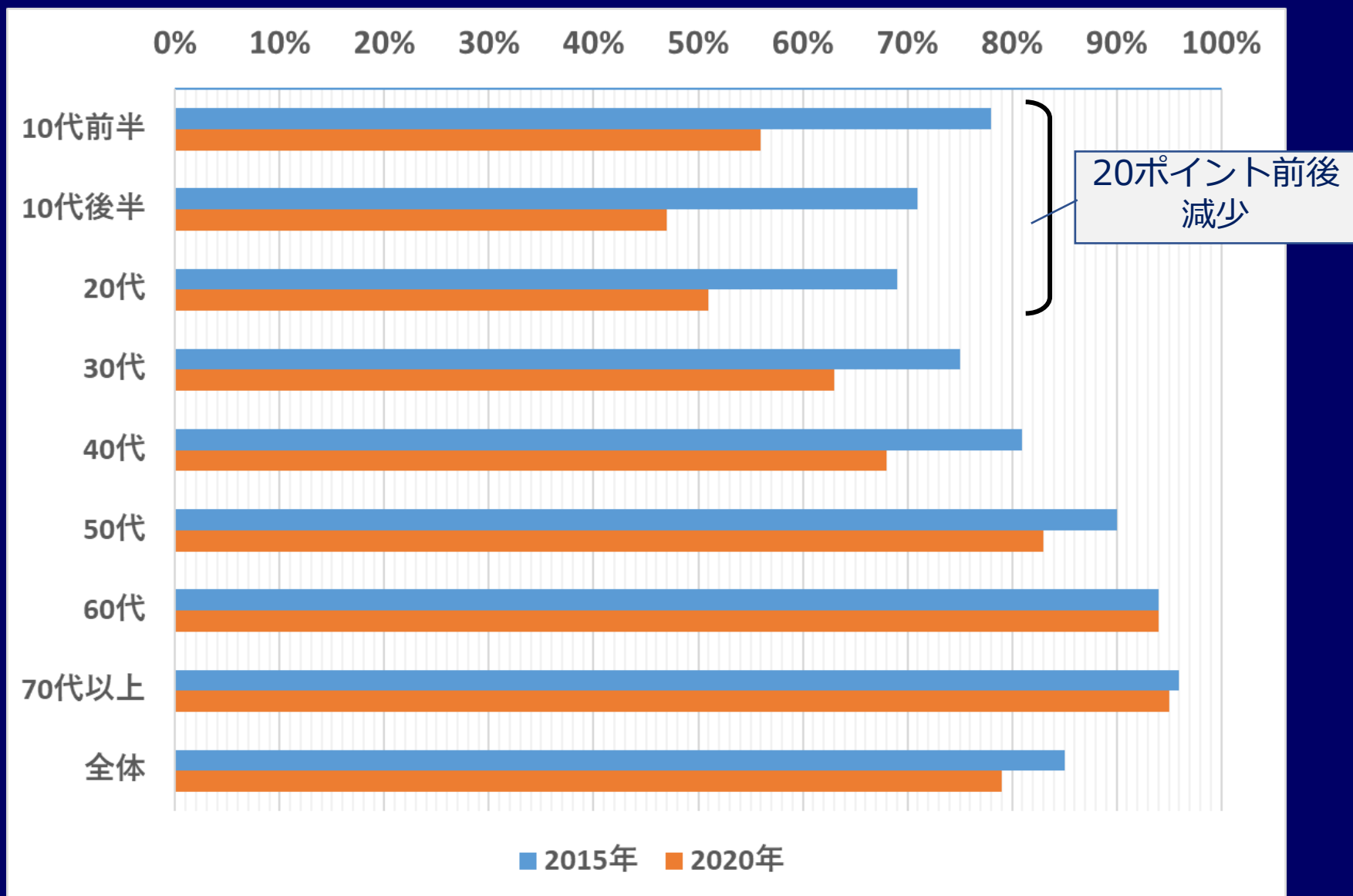
PDF 全文掲載 (2,085KB)

公開：2021年8月1日

NHKでは1960年から5年に一度「国民生活時間調査」を実施している。13回目となる2020年調査は、2015年からの社会の変化に加え、新型コロナウイルス感染症が広がる中での生活実態をとらえる調査となった。主な結果は以下のとおり。

- ・男性有職者で、平日8時間30分前後で高止まりしていた仕事時間が7時間52分に減少した。
- ・通勤のピークに通勤する人が減り、東京圏・大阪圏で自宅内で仕事をする人が1割を超え、時差通勤や在宅勤務が広がる兆しがみられた。
- ・長時間労働の減少に伴う男性の家事時間の増加、子育て世代の子どもの世話の増加、70歳以上の家事時間の増加により、成人男女ともに家事時間が増加した。
- ・中年層では早寝で睡眠時間が増加、高齢層ではテレビや録画番組視聴による夜更かしで睡眠時間が減少した。
- ・国民全体のテレビの視聴時間は平日3時間1分。1日にテレビを見る人の割合は平日・土曜・日曜とも減少し、8割を下回った。

平日に15分以上テレビを見た人の割合



若い世代ほど「テレビ見ない」

朝日新聞
DIGITAL

10～20代の約半数、ほぼテレビ見ず「衝撃的データ」

宮田 裕介 2021年5月20日 19時28分



東京・渋谷のNHK放送センター



10代、20代の半数がほぼテレビを見ない——。NHK放送 文化研究 所が20日に発表した国民生活時間調査で「テレビ離れ」が加速している実態が浮かび上がった。

この調査は日本人の生活実態を探ろうと、1960年から5年ごとに実施。今回は昨年10月に行った。全国10歳以上の7200人を無作為に抽出し、郵送によって、4247人から有効な回答を得た。

テレビ視聴は、調査日にテレビを15分以上視聴した場合のみ「見た」として集計。平日に「見た」人は、10～15歳56%（前回2015年は78%、22ポイント減）▽16～19歳47%（同71%、24ポイント減）

▽20代51%（同69%、18ポイント減）。いずれも5年で20ポイント前後減った。

上の年代でも、30代63%（同75%、12ポイント減）▽40代68%（同81%、13ポイント減）▽50代83%（同90%、7ポイント減）と減少。60代は前回と同じ94%、70歳以上は95%で1ポイント減だった。

渡辺洋子研究員は「衝撃的なデータ。若年層にとってテレビは毎日見る『日常メディア』ではなくなってしまったために減少幅が大きくなった」とみている。

昨年も180万部減、全然止まらぬ「新聞」衰退の末路

「毎日」「産経」規模の部数が毎年消失している

Frontline Press

2022年01月10日



発行部数の減少に歯止めがかからない（写真：けむし/PIXTA）

2021年末に公表された日本新聞協会の最新データで、一般紙の総発行部数が3000万部割れ寸前まで落ち込んだことが明らかになった。

日本の新聞は高度経済成長期の1966年に3000万部台に乗り、その後は1990年代末の5000万部超まで拡大した。しかし、その後は下降を続け、部数減が止まる気配はまったくない。このまま進めば、本年中に一般紙は3000万部台を割り込むことが確実。高度経済成長以前の水準にまで落ち込むのも時間の問題になってきた。

○国内の新聞総発行部数

1966年 …3000万部台

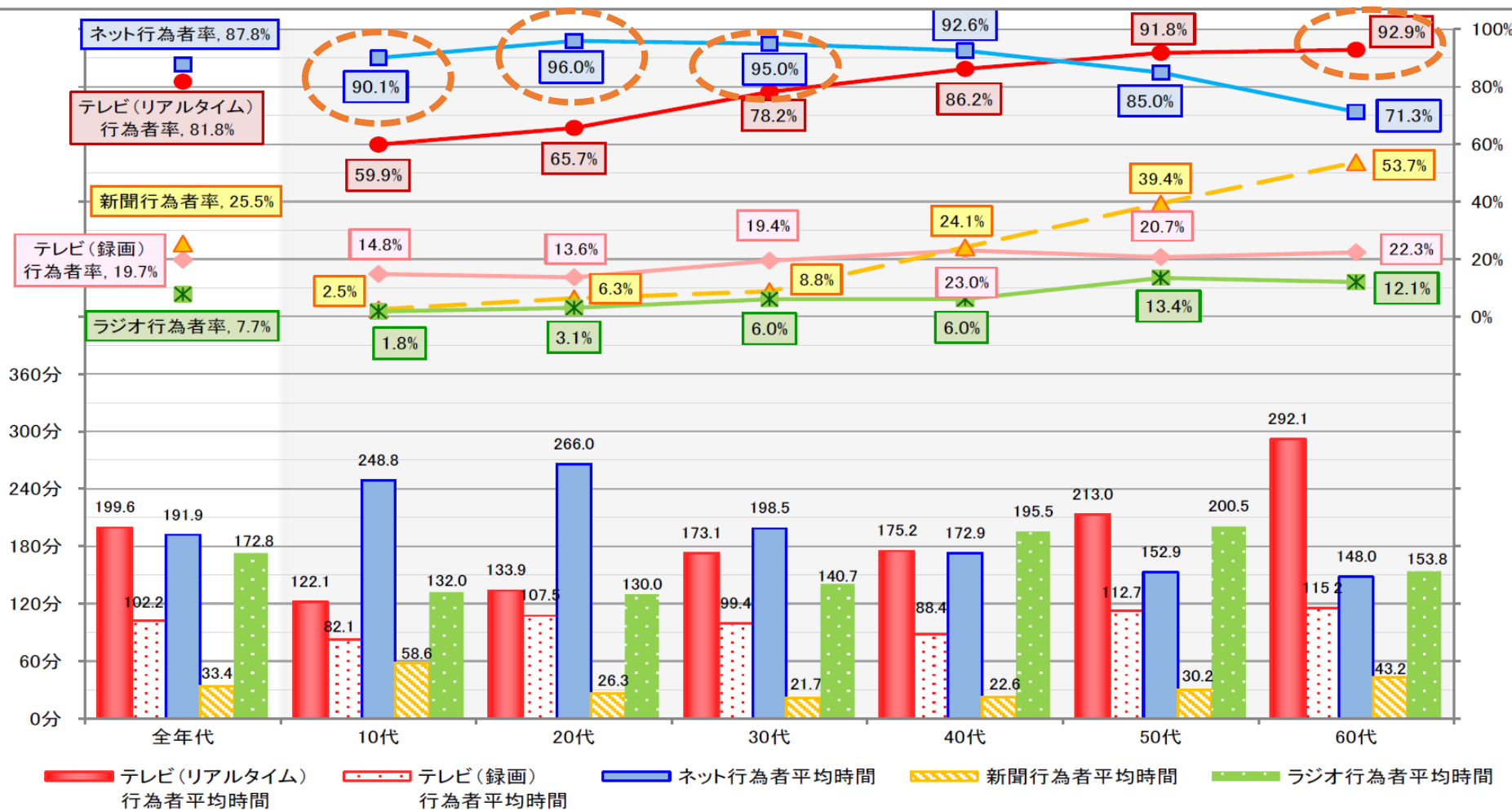
1990年代末…5000万部

2022年 …3000万部割れ？

東洋経済オンライン 2022年1月10日

若年層ほど ネット>テレビ

【令和2年度】[平日]主なメディアの行為者率・行為者平均時間(全年代・年代別)



資料12-2

デジタル時代における 放送の将来像と制度の在り方に関する取りまとめ(案)

～概要～

**デジタル時代における放送制度の
在り方に関する検討会事務局**

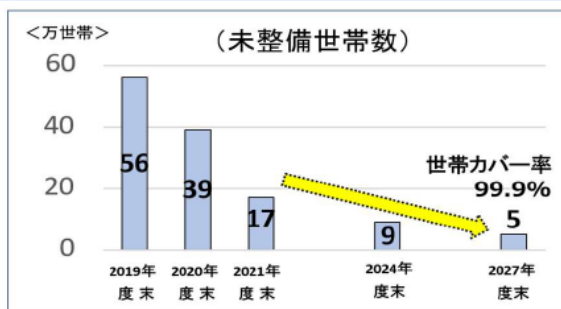
令和4年6月24日

第1章「放送を取り巻く環境の変化」の概要

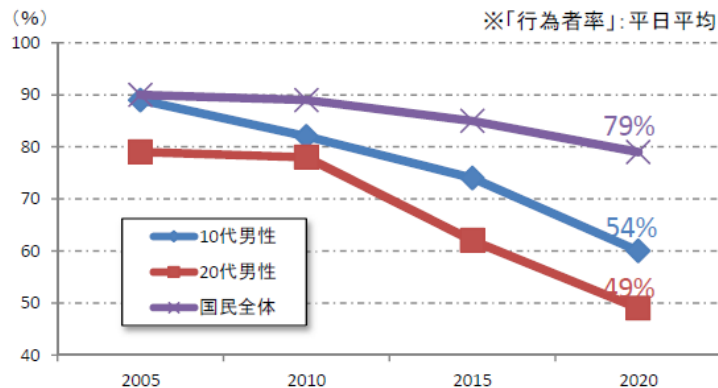
2

- ◆ デジタル時代において、放送を取り巻く環境は、インターネット動画配信サービスの伸長等による若者を中心とした「テレビ離れ」など、大きく変化し、**情報空間はインターネットを含めて放送以外にも広がっている。**
- ◆ また、放送における広告費の低下や人口減少の加速化により、**構造的な変化が迫られている。**
- ◆ こうした傾向は今後も続くことが予想される中、**放送がその社会的役割に対する視聴者の期待に引き続き応えていくため、既存の枠組に囚われない変革が求められる。**

ブロードバンドの普及



視聴スタイルの変化 / テレビ離れ



【出典】NHK放送文化研究所「国民生活時間調査」を元に作成

動画配信サービスの伸長等

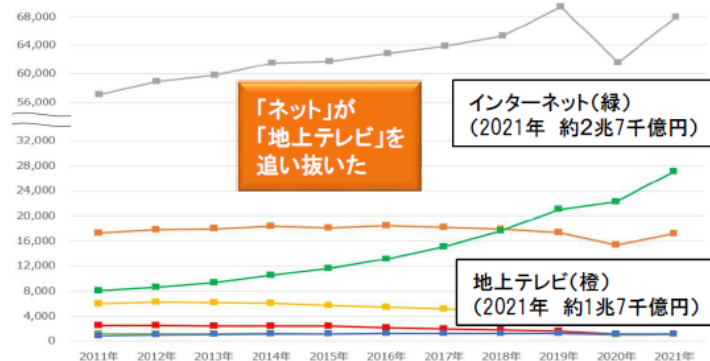
＜世界的な配信プラットフォームサービス＞



＜チューナーレスデバイス＞



広告市場の動向



【出典】電通「2021年日本の広告費」等を元に作成

総務省「デジタル時代における放送制度の在り方に関する検討会」より

ニュースを得る手段はSNS

中3の75%「SNSからニュース入手」...読売・電通総研が共同調査

2022/01/26 23:45

 この記事をスクラップする



読売新聞社と電通総研が小学4年～中学3年の計約6300人に共同で実施した調査で、日常的にスマートフォンなどでSNSからニュースを得ている児童・生徒が56・3%に上がることが明らかになった。半数近い47・0%は、誰が情報を発信したのか、情報源を確かめていないこともわかった。



メディア環境の変化

- メディアの重心がインターネットに
- テクノロジーの急速な進化
- ユーザーの情報入手・発信手段が多様化
- ユーザーが発信主体にも SNSの隆盛
- 既存マスメディアは岐路に

情報の信頼度

■ あなたは、下記のメディアに提供されている情報を、どの程度信頼していますか。(母数:各メディア利用者)

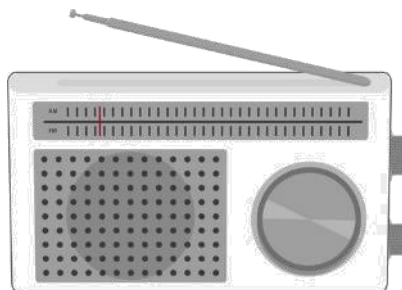


災害時の情報収集手段は？

①テレビ



②ラジオ



③インターネット

- ・スマートフォンアプリ
- ・パソコン



①テレビ

【強み】

- ▽大きな画面
- ▽リアルタイム
- ▽一斉に伝わる

【弱点】

- ▽停電
- ▽持ち歩けない

②ラジオ

【強み】

- ▽災害時に強い
- ▽持ち歩ける

【弱点】

- ▽受信機が必要

③インターネット

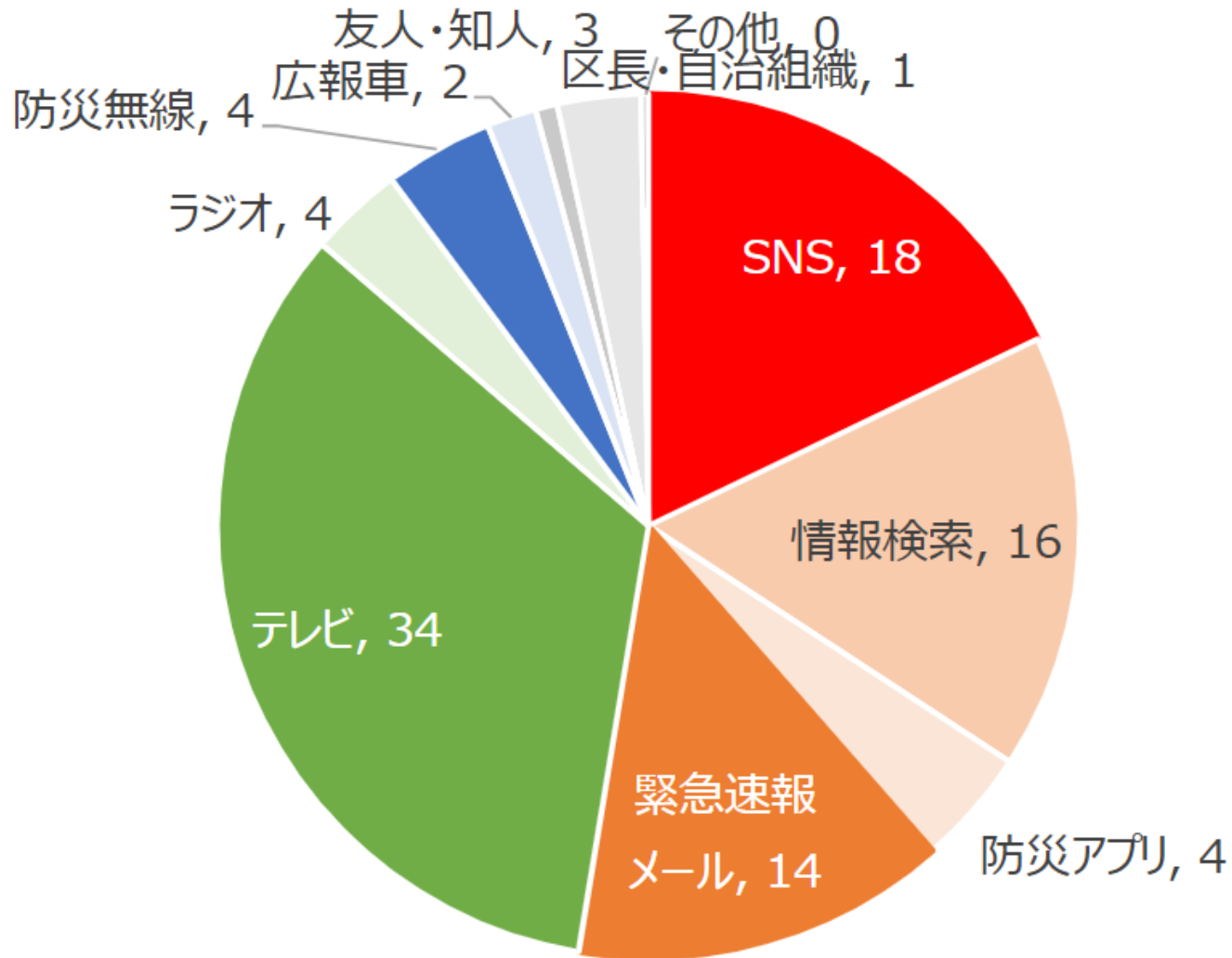
【強み】

- ▽スマートフォンやアプリは
手軽に持ち歩ける
- ▽いつでもどこでも見られる
- ▽情報の一覧性
- ▽地域ごとの細かい情報

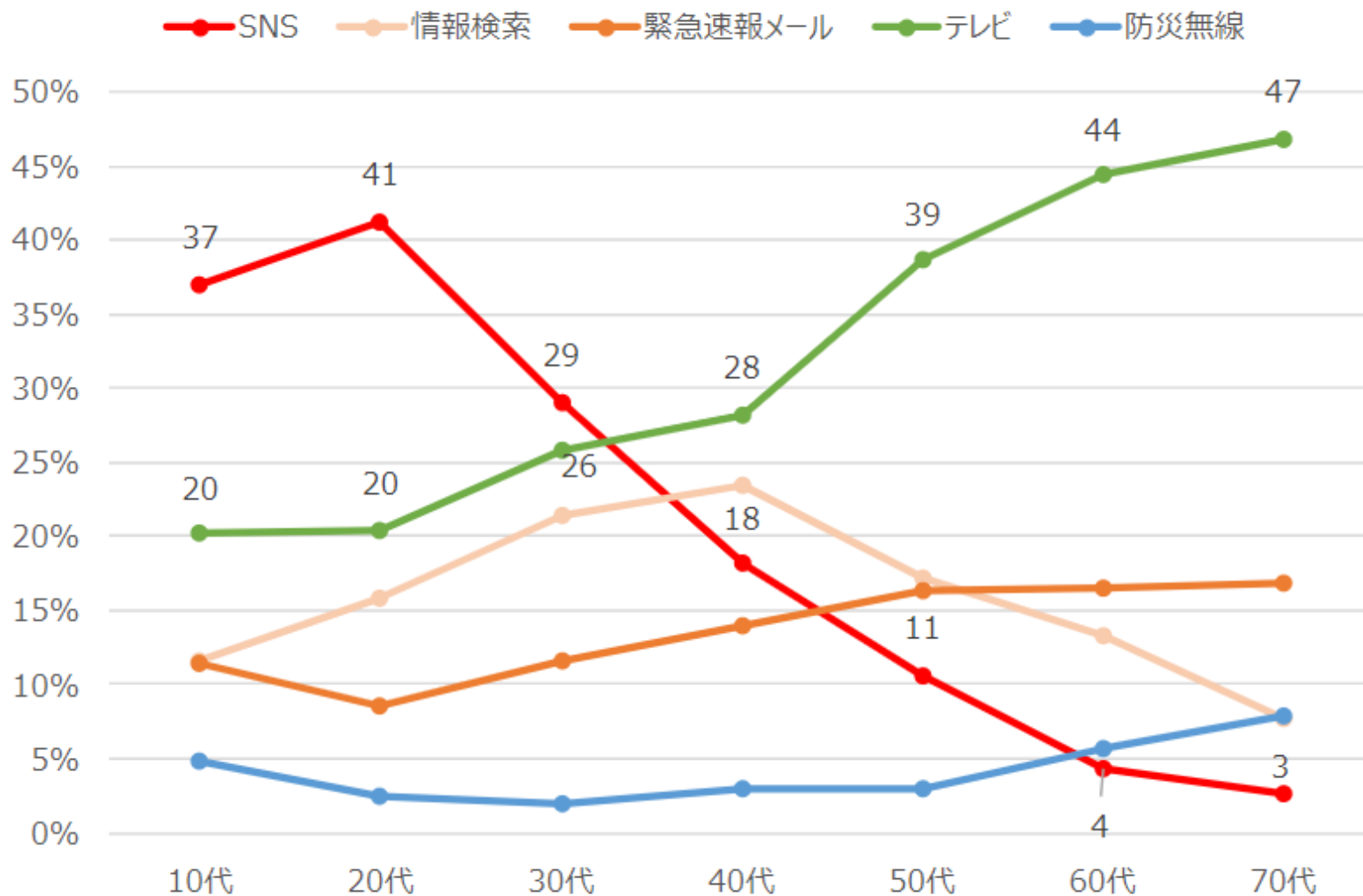
【弱点】

- ▽ネット環境に依存する

最も重視する災害情報の取得方法は？



最も重視する災害情報の取得方法は？ 年代別

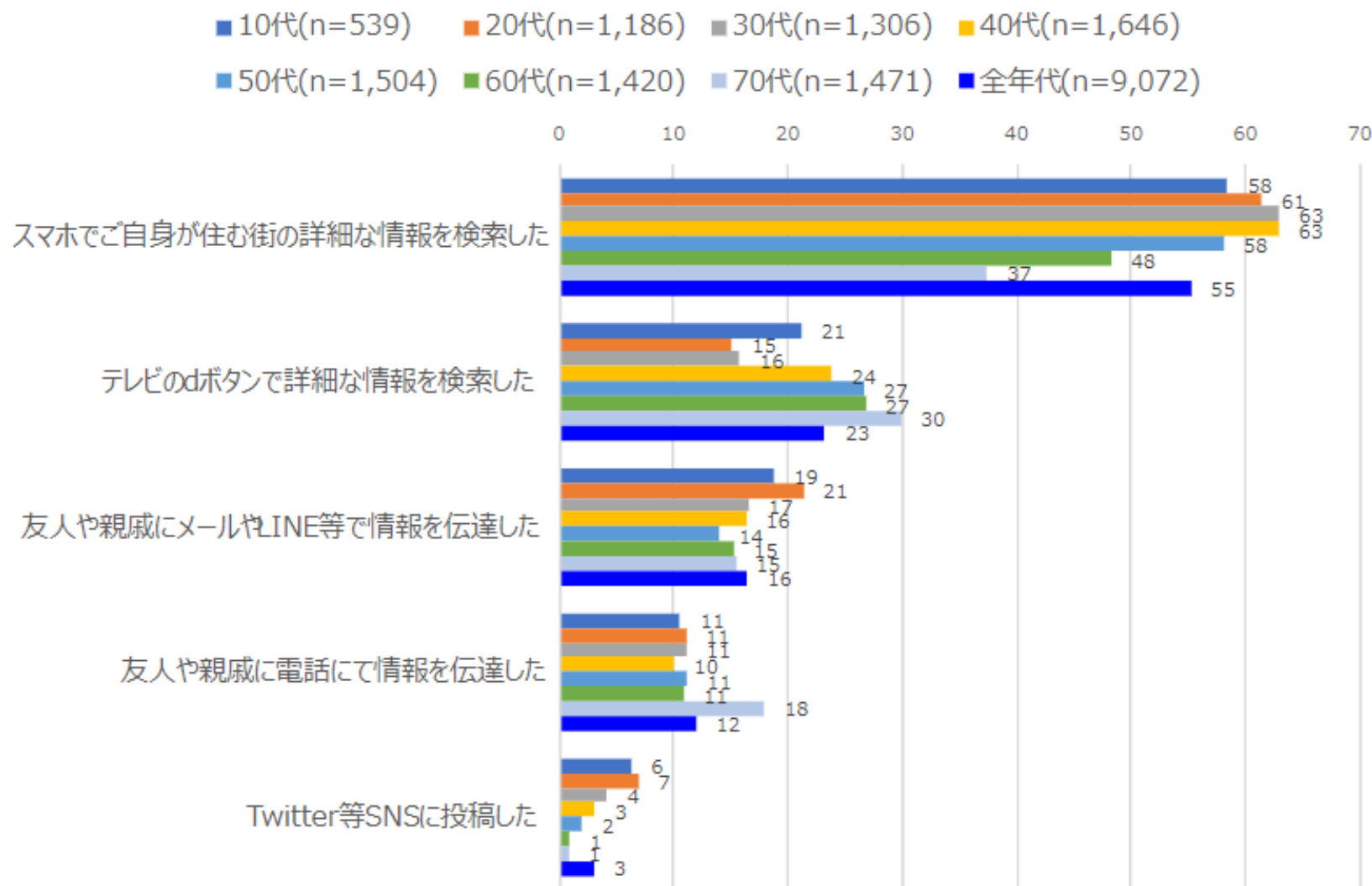


最も重視する災害情報の取得方法は？ 経年変化

	10-30代		40-50代		60-70代	
	2022年	2017年	2022年	2017年	2022年	2017年
SNS	35	4	15	1	3	0
情報検索	18	23	20	17	10	10
防災アプリ	4	6	5	5	4	2
緊急速報メール	10	8	15	10	17	12
テレビ	23	22	33	26	46	29
ラジオ	2	6	4	8	5	8
防災無線	3	19	3	18	7	19
広報車	1	7	1	9	4	14
区長・自治組織	0	1	0	1	2	3
友人・知人	4	3	3	3	2	3
その他	0	1	0	1	0	0

■・・・5ポイント以上増加 ■・・・5ポイント以上減少

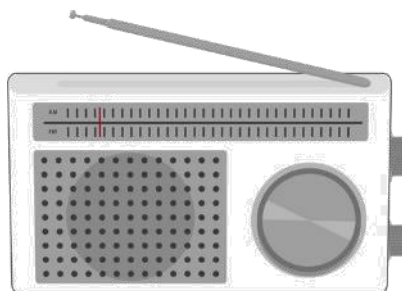
テレビで災害報道を見た後に行う行動



①テレビ



②ラジオ



③インターネット

- ・スマートフォンアプリ
- ・パソコン



NHKは全部を使ってお伝えします

災害時の情報収集手段

- テレビがまだまだ主要な地位
- SNS、ネット検索、アプリの活用も
- 若年層はSNS活用が主流
- 防災無線からSNSやテレビへシフト
- テレビで情報入手の後、ネット検索も

2011年というターニングポイント



東日本大震災







災害時のデジタルツール/SNS活用の模索は
「3.11」から始まった

NHK-TV ニュース・災害情報は <http://nhk.jp> へ 4 日前 更新しました

ライブ配信を開始 0分前

19日 交通情報

新成電鉄

7:26

東北関東大震災
被災地はいま

岩手 陸前高田

USTREAM LIVE

31554 人視聴中 / 配信中

NHK広報局(かなりユルい会話など) 

@NHK_PR

NHK総合テレビの再送信はこちらでご覧いただけます。※テレビがご覧いただけない方を優先して下さいますようお願いいたします。ニコニコ動画→ <http://bit.ly/hXJibi> USTREAM→ <http://bit.ly/eJywFR> また、ワンセグ放送もご利用ください。

返信 リツイート お気に入りに登録

1,078 件のリツイート 60 FAVORITES

2011年3月11日 - 20:32 · このツイートをサイトに埋め込む

放送記念日特集 NHKと東日本大震災

宮城県災害対策本部のまとめによりますと宮城県内にいる14の災害拠点病院のうち、きょう午前6時現在で患者を受け入れられる病院は次のとおりです。

- ▼仙台赤十字病院、▼白石市の公立刈田綜合病院、
- ▼気仙沼市立病院、▼栗原市立栗原中央病院。

いまどうしてる?

22 ツイート

放送記念日特集 NHKと東日本大震災

広報局

かぶん

科学文化部

NHK NEWSWEB ニュース

生活情報部

生活情報部



NHK生活情報部

@nhk_seikatsu



フォロー中

【病院・仙台】仙台市内で人が人を受け入れる病院が増えました。宮城野区にある東北厚生年金病院、自衛隊仙台病院、中嶋病院、太白区にある長町病院が軽症の患者の受け入れを始めるといことです。#nhk #kaigo #jishin

返信 リツイート お気に入り登録

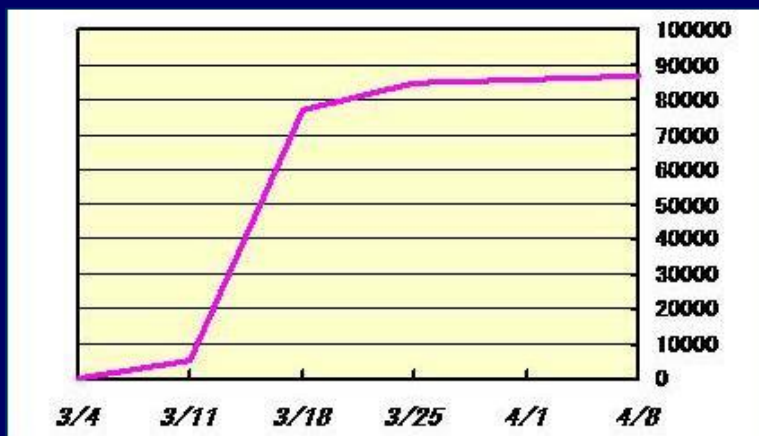
1,418

件のリツイート

15

FAVORITES

2011年3月12日 - 16:58 - このツイートをサイトに埋め込む



生活情報部のツイッターは
震災直後にフォロワーが急増



NHK生活情報部

@nhk_seikatsu



フォロー中

【避難の際の注意】屋外にいる方や避難所に避難している方は、引き続き、寒さへの注意が必要です。屋内でも十分な暖房が無い場合もあるかと思います。防寒具が無い場合には、洋服と下着の間に新聞紙やタオルを挟むことなどで防寒効果が得られます。#nhk #kaigo #jishin

返信 リツイート お気に入り登録

1,665

件のリツイート

75

FAVORITES

2011年3月12日 - 23:58 - このツイートをサイトに埋め込む



NHK科学文化部

@nhk_kabun



フォロー中

【デマに注意！】放射性ヨウ素による被害を防ぐ
とネットには市販のうがい薬やヨードチンキなど
を飲むことを勧める根拠のない情報が見られま
すが絶対にやめてください。放射線医学総合研
究所サイトをご覧ください

<http://www.nirs.go.jp/index.shtml>

返信 リツイート お気に入り登録

9,002

件のリツイート

344

FAVORITES

2011年3月15日 - 15:30 - このツイートをサイトに埋め込む



NHK広報局(かなりユルい会話など)

@NHK_PR



フォロー中

皆さん長い緊張状態が続いているようで、様々
なところでイライラと批判と強い口調の言葉があ
ふれています。だからこそ、このアカウントでは
出来るだけ日常的なユルいツイートをしようと決
めました。ご批判もあるとは思いますが、ご理解
ください。(もちろん緊急時にはニュース情報もお
伝えます)

返信 リツイート お気に入り登録

1,536

件のリツイート

255

FAVORITES

2011年3月15日 - 18:39 - このツイートをサイトに埋め込む

公式アカウントで連携して役割分



気仙沼市危機管理課

@bosai_kesennuma



フォロー

市内各所で火災発生中、避難所から戻らないでください。

← ↻ ★ ...

32

リツイート

9

お気に入り

20:44 - 2011年3月11日



気仙沼市危機管理課

@bosai_kesennuma



フォロー

商港、新浜町、中みなと町、内の脇、中央公民館付近、鹿折唐桑駅前からバイパス方面に火災発生中 直ちに避難

← ↻ ★ ...

35

リツイート

10

お気に入り

20:05 - 2011年3月11日

気仙沼 通信困難に

“情報”どう伝えたか

放送 先月12日午前1時

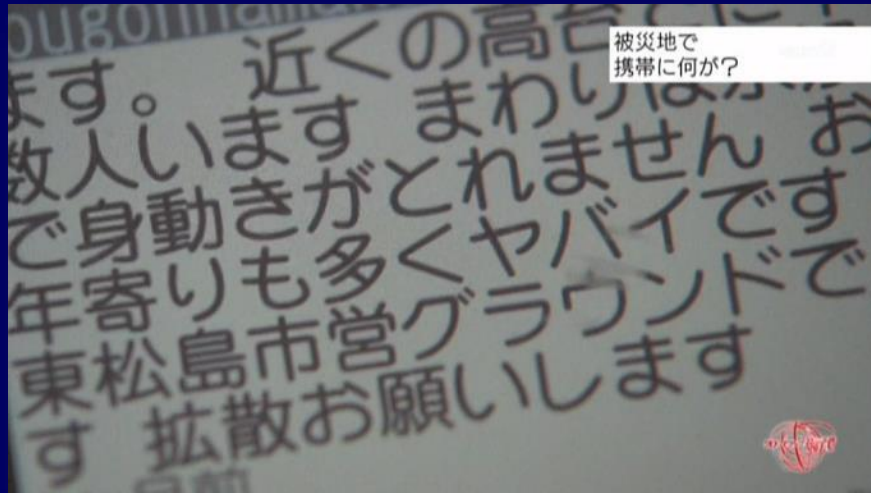
気仙沼市危機管理課 ツイッター情報

午後7時前「市内各地に火災発生中

海岸に近づかないよう 直ちに避難」

午後7時40分ごろ「商港、新浜町、中みなと町、内の脇、中央公民館付近、鹿折唐桑駅前からバイパス方面に火災発生中。直ちに避難」

午後8時40分ごろ「市内各所で火災発生中。避難所から戻らないで下さい」



被災地で
携帯に何が？



被災地で
携帯に何が？

高橋 良さん

何も通じない状況の中
インターネットだけが通じたので



帰宅困難1400万人
大群衆はこうして生まれた



hoiku2525

子供の無事を確かめたい

【地震情報】ただいま激しい地震がありました。児童は緊急避難して無事です。ただいま停電しています。

11/03/11 14:53 via Twitter for iPad

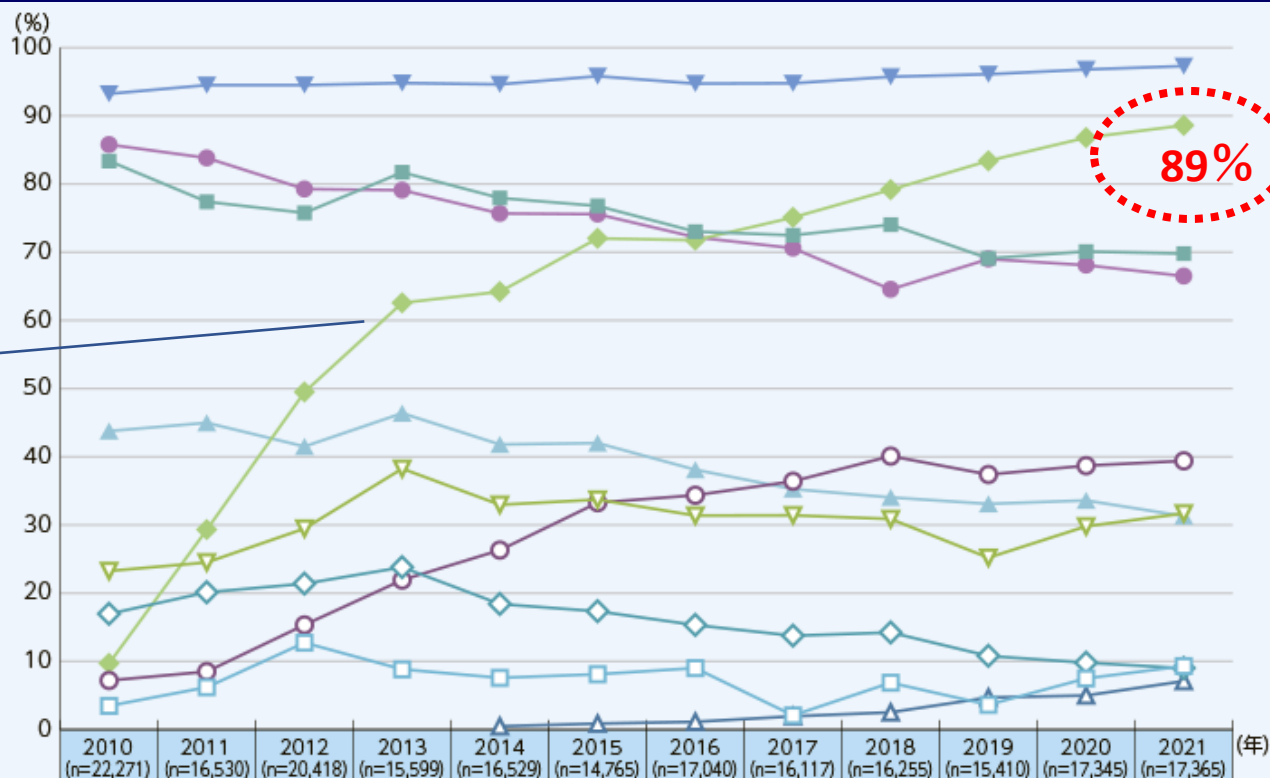


災害時のデジタルツール/SNSの活用が
「3.11」でクローズアップされた

その3年前 2008年7月



スマートフォン



東日本大震災というターニングポイント

- 情報の手段としてデジタル/SNSの活用
- 情報入手と情報発信の両方で使われる
- 救助要請、安否確認、被害把握、支援
- マスメディアも公的機関も市民も活用
- ネット通信インフラの維持は課題

災害時、メディアの使命とは

情報を必要としている人たちへ
あらゆる手段で いち早く

放送
+
インターネット
ソーシャルメディア

マルチプラットフォーム展開へ
放送メディアから公共メディアへ

命を守るプラットフォーム



最新情報をいち早く

NHK ニュース 防災

- ☒ 気になるニュース
- ☒ 最新の災害情報
- ☒ 防災に役立つ情報

NHK公式アプリ 「NHKニュース・防災アプリ」

2016年6月20日 運用開始

【報道資料】

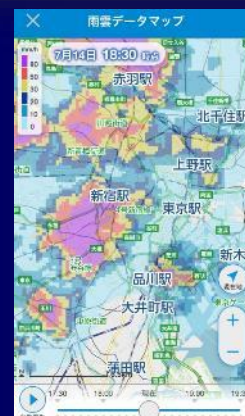
平成 28 年 6 月 20 日
NHK 広域局

「NHK ニュース・防災アプリ」スタート ～防災・減災のための最新情報をいち早く手元に～

- NHK は、本日、スマートフォン向け公式アプリケーション「NHK ニュース・防災」の提供を開始しました。このアプリでは、災害情報や気象情報を掲載するほか、NHK が取材した最新ニュースやライブ映像などを見ることができます。放送だけでなくスマホ向けアプリでも防災・減災のための情報をいち早くお伝えすることで、“公共メディア”としての発信力を強化します。



NHK
ニュース
防災



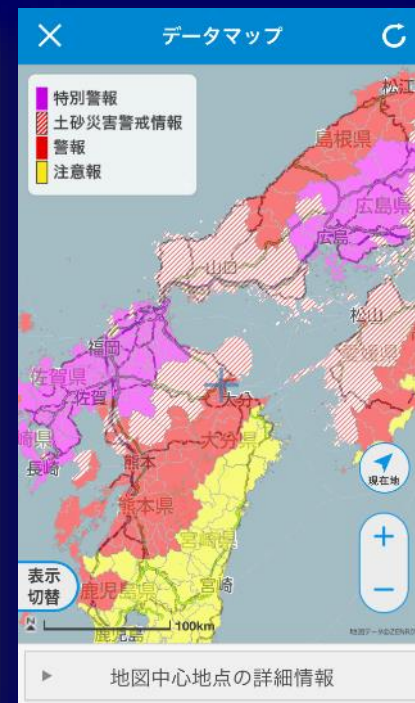
命を守る情報をいち早く手元に



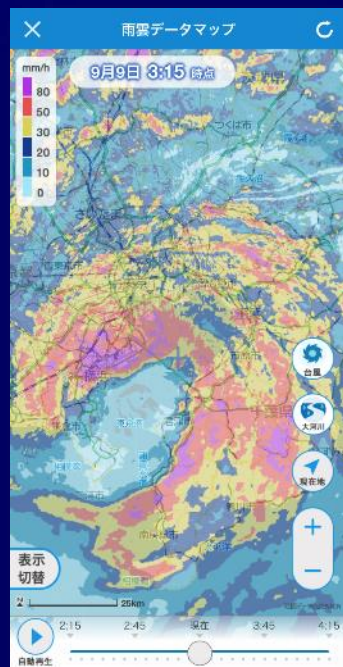
2018年6月
大阪北部地震



2018年6月
西日本豪雨



相次ぐ台風・豪雨災害



生活情報 袖ヶ浦市

生活情報 君津市

給水情報

周南公民館 周西公民館 小糸公民館 容器を持参 9時～21時

秋元小学校 亀山コミュニティセンター 容器を持参 9時～21時

道の駅ふれあいパークきみつ 駐車場 容器を持参 9時～21時

上総地域交流センター 小櫃公民館 容器を持参 9時～21時

松丘コミュニティセンター 漁業資料館 容器を持参 9時～21時

道の駅ふれあいパークきみつ 容器を持参 9時～21時

君津市民文化ホール 容器を持参 9時～21時

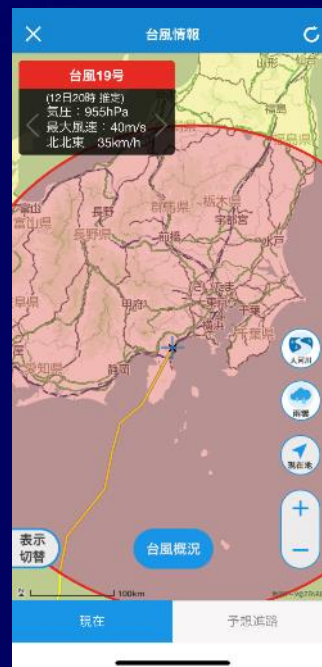
君津市役所 北側駐車場バス車庫前 容器を持参 9時～21時

君津台 みょうおうづか公園 容器を持参 9時～21時

シェアする ?

充電情報

ミルク配布



NHK ニュース・防災

大雨特別警報

INFO 首都圏や静岡県内の河川の様子ライブ配信中

放送同時提供 台風19号 首都

12日 夕方～夜 静岡県や関東南部に上陸する見込み

大雨特別警報 命を守る行動を

台風19号 首都

放送同時提供

総合テレビの台風関連ニュースを同時提供中
(※放送より数十秒の遅延が生じます)

ニュース 天気予報 マップ 災害情報 ライブ



NHK NEWS

ニュース速報

台風15号 千葉県付近に上陸(04:59)

NHK NEWS

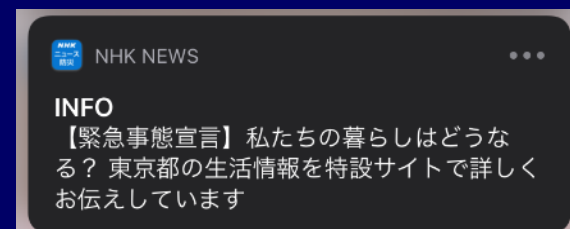
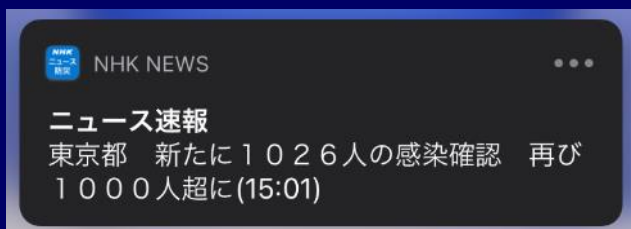
ニュース速報

台風19号 静岡県伊豆半島に上陸(18:59)

2019年9月
台風15号

2019年10月
台風19号

新型コロナウイルス パンデミック

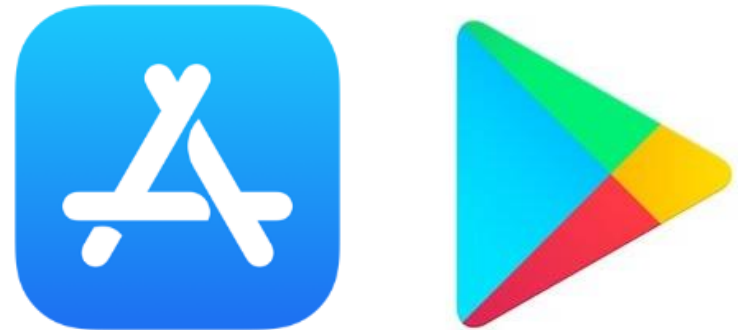


インストール方法



▷ こちらのQRコードを
スマホのカメラで読み込む

もしくは



▷ アプリストアをタップ
（App StoreやGoogle Play）
▷ 「NHKニュース・防災」と検索

NHK ニュース 防災

ニュース×防災

- ✓ NHKのニュース
- ✓ 天気予報
- ✓ 災害情報
- ✓ マップ
- ✓ ライブ配信
- ✓ プッシュ通知
- ✓ 地域ごとの情報も



最新のニュースや速報

NEWS

ニュース

社会、災害、政治、国際、ビジネス、スポーツなど、NHKが国内外で取材したさまざまなニュースをいち早くお届け。また、それぞれのニュースに関連した特設サイトや解説記事も多数掲載しています。



**おすすめ
ワンポイント!**

「ニュース速報」がプッシュ通知*が届きます。同様に、避難指示や警報など緊急度の高い情報もプッシュ通知で知らせてくれます。



「おすすめコンテンツ」として
特集や解説記事をラインナップ



ジャンル別に
最新ニュースをチェック

*プッシュ通知：アプリを起動していなくても、新しい情報やメッセージを自動的に知らせてくれる機能。

各地の天気予報をチェック

WEATHER

天気予報

自分が今いる場所のほか、登録可能な3つの地域の天気予報を確認できます。1時間ごとの詳細な天気予報が随時更新されるため、通勤・通学やお出かけの際に便利。最新の気象ニュース動画も掲載しています。



現在位置や自分で登録した
地点の天気予報が確認可能



台風の発生時は
予想進路などの最新情報を発信

おすすめ
ワンポイント!

天気予報を知りたい3つの
地域を自分で登録することが可能。
自宅はもちろん、勤務先や旅行先、
故郷など、あなたが気になる
地点を登録しよう。



気象動画を選択
すると、最新の
気象ニュース動
画が再生される。

災害 & 気象情報を地図上で確認

MAP

地図

雨雲の状況、警報・注意報、台風進路図、地震・津波などに関する情報を地図上で確認できます。また、洪水や土砂災害の危険がある河川・場所を知らせるハザードマップも搭載。地図を動かして、最新の災害 & 気象情報をチェックしよう。

**おすすめ
ワンポイント!**

地図上に表示された河川をタップ
すると、河川カメラや危険水位などの
河川情報を確認できます。
日ごろの防災に役立てましょう。



「カメラ」をタップすると河川カメラ画像が表示される。



地図上に表示された
雨雲データ



土砂災害の
ハザードマップ



命を守る災害情報・避難情報

DISASTER

災害情報

それぞれの地域に出ている気象警報・注意報、避難情報(避難勧告、避難指示など)、災害関連情報などを掲載。併せて、災害発生時に備えてするべきことをまとめた防災情報もお届けします。



**おすす
ワンポイント!**

全国各地の災害情報とともに、各地のライフライン情報を掲載しているため、それぞれの場所に適した防災や避難時に役立つ情報を確認できます。



熊本県 あさぎり町					
5月16日 10時33分 熊本地方気象台 発表					
あさぎり町の注意警戒事項 熊本、天草・芦北、球磨地方では、16日夕方まで土砂災害に、16日経過まで河川の増水に警戒してください。熊本、天草・芦北地方では、16日経過まで低い土地の浸水に警戒してください。					
警戒が必要な時間帯					
	16日(土)				
	9時	12	15	18	21
大雨		15時～18時 雨の量50mm			
洪水					



放送同時提供 & ライブカメラ

LIVE ライブ

災害発生時において、テレビのニュース番組の同時提供や、各地に設置されたお天気カメラ映像などをライブ配信。さらに、緊急度の高い記者会見なども生中継で配信され、リアルタイムで視聴することができます。



**おすすめ
ワンポイント!**

生中継のライブカメラ映像は、テレビのニュース番組よりも早く配信される場合も。どこよりも早く情報を届ける、ライブ配信の特長を活用しよう。



ライブ配信の開始は、プッシュ通知でお知らせします。



放送同時提供



ライブカメラ(お天気カメラ)

NHK ニュース・防災

長官会見 ライブ配信でお伝えしています INFO 総合テレビのニュ

ウクライナ
— 情勢 —

トップ JUST IN 新

最大震度 6弱 19日15時08分ごろ M5.2 珠洲市

石川県珠洲市で震度6弱の地震 津波の心配なし

06/19 15:52 動画 NEW

鉄道
運転見合わせ

地震の影響のと鉄道 全線で運転見合わせ
06/19 15:50 NEW

地震 北陸新幹線は通常どおり運行
06/19 15:26 NEW

ニュース 天気予報 マップ 災害情報 ライブ・番組配信

2022年6月19日、石川県で震度6弱の地震



- ✓ 地域を設定すると、地域ごとの災害情報をチェックできます。
- ✓ 地域は最大3か所まで設定できます。（3か所＋現在位置）
- ✓ 自分の地域のほか、家族や友人の地域を登録して、情報を得られます。



✓ 地域設定は設定画面から行います。市区町村単位で設定できます。



みんなで考える防災

@nhk_ikiruskill

...

遠くに暮らす家族に、
あなたの声で、避難の呼びかけを！

普段から、電話をかける習慣を
作るのも良いですね

#なかやまきんに君 出演の
「友人編」30秒動画はこちらから👉
www3.nhk.or.jp/news/special/s...

#水害から命と暮らしを守る パワーに
#みんなで助かるために



みんなで助かるコール（祖母編）

大好きなおばあちゃんへ、なかやまきんに君がやさしく避難を呼びかける！



デジタル時代のミッション

- ✓あらゆる伝送路で情報を伝える
- ✓必要とされる情報をいち早く
- ✓公共メディアとしての社会的責務
- ✓情報氾濫の時代に正確な情報を
- ✓人々の期待に応える

マルチプラットフォーム活用



NHK生活・防災 @nhk_seikatsu

【救助をあきらめないで】
救助を待つ皆さん、家に閉じ込められた方、孤立している方、助けを求め続けてください。目立つ物を振ってください。電話やツイートをしてください。大声で叫んで下さい。必ず助けが来ます。あきらめないでください。#救助

3-19 熊本 大津波特別警報 鬼怒川 堤防決壊 中国 茨城 常陸

22,909 ツイート 4,490 いいね



午後9:19 - 2019年10月12日 - Twitter Web App

NHK生活・防災 @nhk_seikatsu

【とにかく大きい台風19号「今すぐポイント」を解説！】
東日本に接近する見込みの台風19号。警戒すべきは暴風だけではなく。今すぐやっておくべき対策を、災害担当の加藤大和デスクが解説します。台風19号の特設サイトはこちら www3.nhk.or.jp/news/special/d...

ネットワーク報道部 加藤大和デスク

ととにかく大きい台風19号 本州がすっぽり入るサイズ

午後4:18 - 2019年10月10日 - Twitter Media Studio

NHK生活・防災 @nhk_seikatsu

午後9時26分頃、熊本県の熊本地方で震度7を観測しました。各地の震度は以下の通りです。
www3.nhk.or.jp/sokuho/jishin/

NHK生活・防災 @nhk_seikatsu

揺れが強かったときはまず落ち着いて身を守ってください。危険な場所からは離れて、揺れがおさまって安全を確認できてから、火の始末をしてください。けがをしないよう身の安全を確かめて行動してください。



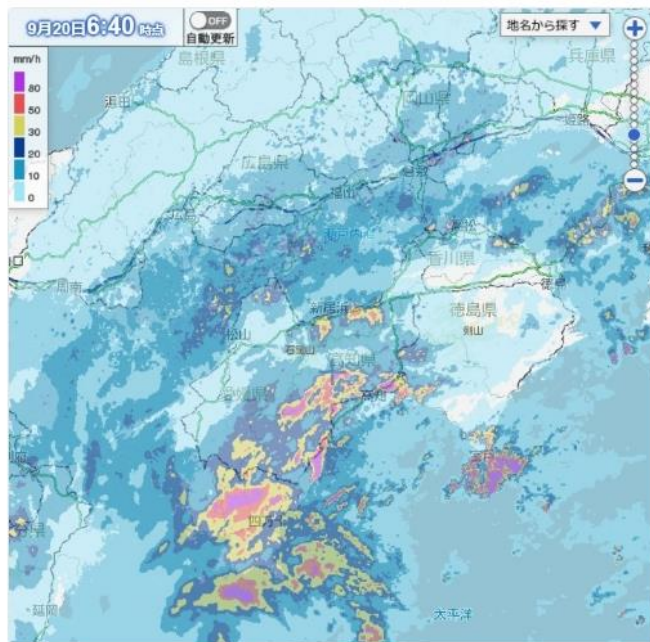
NHK生活・防災

@nhk_seikatsu



フォロー中

【高知 黒潮町内全域に避難勧告】高知県黒潮町は土砂災害のおそれがあるとして、午前6時20分に町内全域のあわせて5605世帯、1万1738人に避難勧告を出しました。自治体などが用意する避難所や安全な場所に速やかに移動して下さい。#台風16号



NHK生活・防災

@nhk_seikatsu



フォロー中

【台風16号 大雨警戒が必要な時間帯は】大雨の警戒が必要な時間帯の目安は、中国・四国地方ではきょう夕方にかけて、近畿ではこれから今夜にかけて、東日本では今夜遅くにかけてです。#台風16号



NHK公式ツイッターアカウント
「NHK生活・防災」

2011年3月4日に運用開始 災害時には集中的に情報を投稿



NHK生活・防災

@nhk_seikatsu

「過去に類似がないほど危険な台風」
早めの避難と安全確保を！

#台風14号

- ✓ 気象庁「過去に類似がないほど危険な台風」
- ✓ 中心の気圧910hPa
- ✓ 九州北部・南部で #特別警報 発表の可能性
経験のないような暴風・高波・高潮・大雨のおそれ
- ✓ 最大級の警戒をお願いします

www3.nhk.or.jp/news/special/d...



午後6:52 · 2022年9月17日 · Twitter Web App



NHK生活・防災

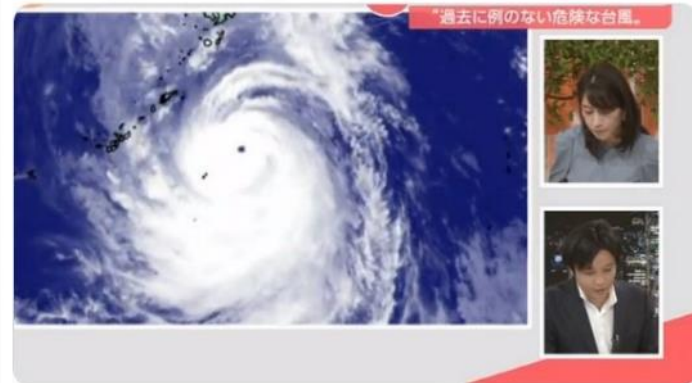
@nhk_seikatsu

社会部災害担当の加藤デスクの解説

- 気象庁担当の「類似する台風がない」という言い方は私も聞いたことがない。それほど危機感が強い
- 米機関も「スーパー台風」と呼んでいる
- 台風の目が締まっていて、力が強くなっているイメージ（続く）

解説動画配信はこちら

plus.nhk.jp/watch/st/g1_20...



午後10:15 · 2022年9月17日 · Twitter Web App

2,262 件のリツイート 94 件の引用ツイート 1,644 件のいいね



NHK生活・防災

@nhk_seikatsu

過去に例がない危険な台風
命を守って！

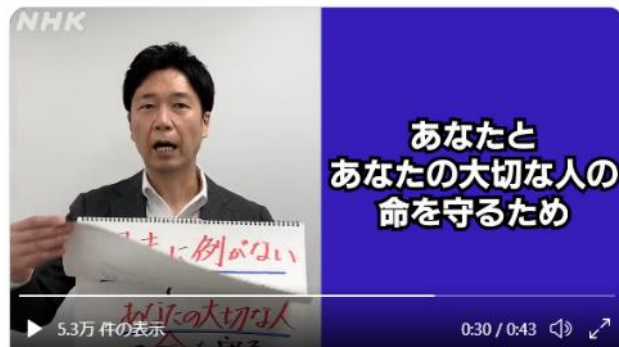
NHKアナウンサーの井上二郎です。

私たちがこれまで経験したことのない台風が来ています。これまでの経験則は通用しません。

あなたと大切な人の命を守ってほしい。今すぐ安全確保をお願いします。

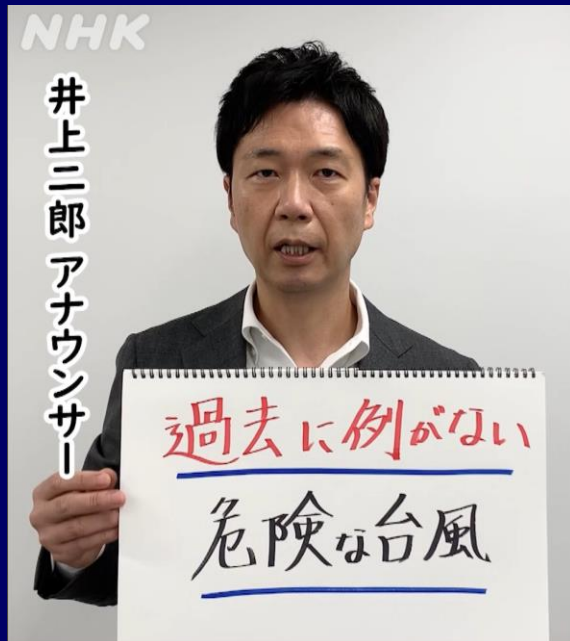
#命を守る呼びかけ #台風14号

www3.nhk.or.jp/news/movie.html



過去に例がない危険な台風です

#命を守る呼びかけ



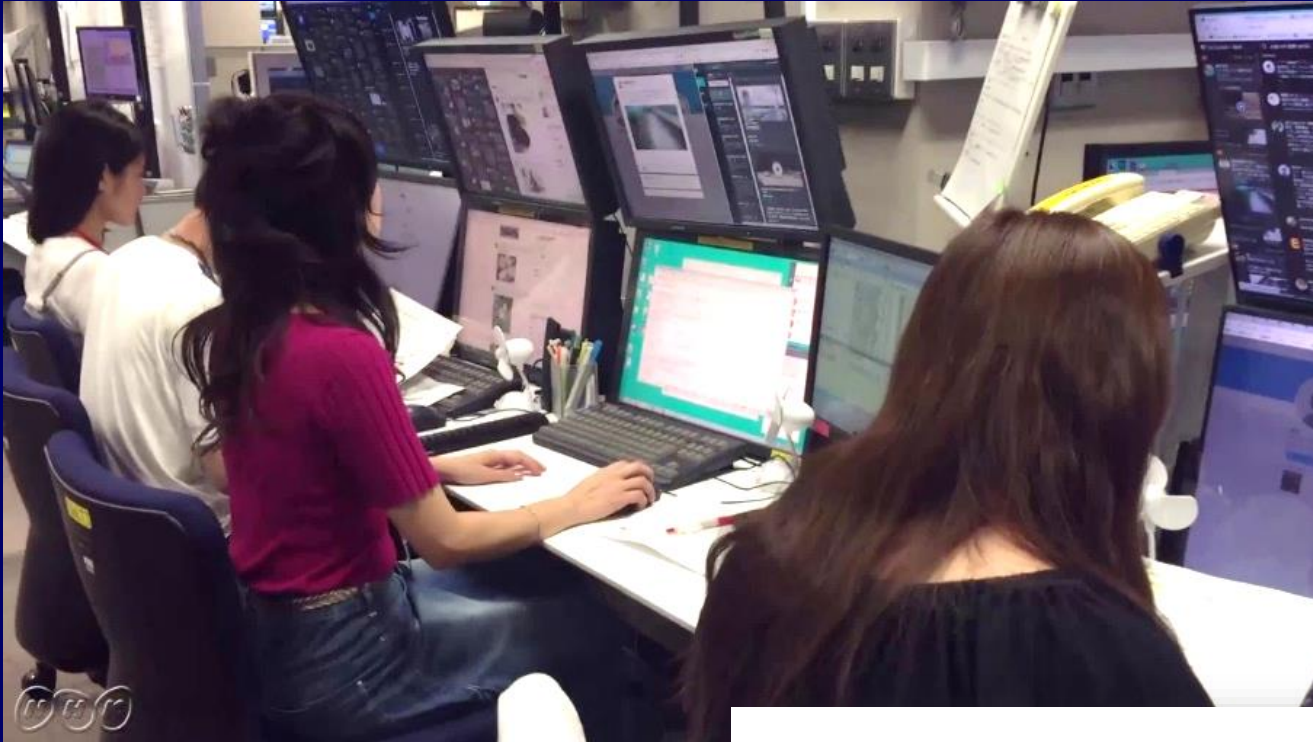
**今回の台風14号
過去に例がない
危険な台風です**

ネットの声に耳を澄ませる

- ✓ ネット上に発信するだけでなく
- ✓ ネット上の情報に目をこらし
- ✓ さまざまな声に耳を傾ける

ソーシャルリスニング
報道×インターネット

いち早い報道のための情報収集として



**Social
Listening
Team**

真価が問われるのは災害時の情報収集



2014年 御嶽山噴火



2014年 御嶽山噴火

情報収集→取材→アウトプット

関東・東北豪雨のときの常総市からの投稿

完全に逃げ遅れた
怖くて家から出られないし
近くまで水きちゃったし。
近所の人だれもいないし
もう動けません😞
もっと早く遠くに行っとくべきだった。

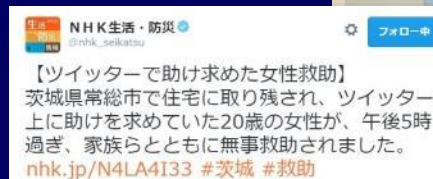
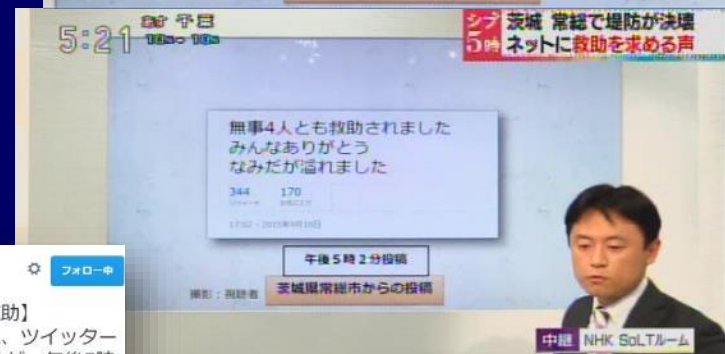
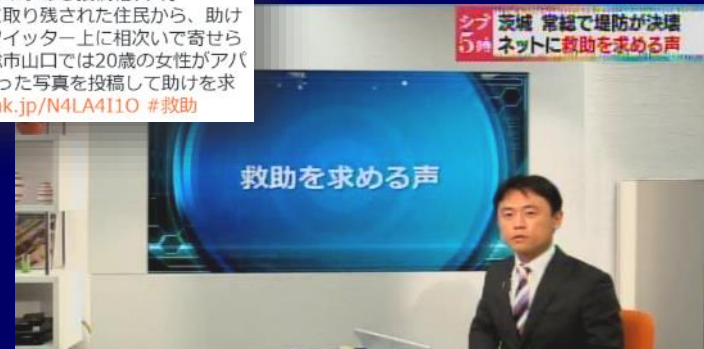
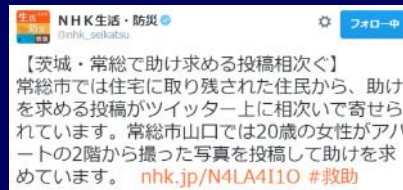


少し充電が残ってたので
今の状況を話します。
水はどんどん家の中に入ってきています。
1時間半ぐらいタオルを回してヘリコプター
を呼んでいますが1人1人丁寧に救出してる
為まだ来てくれません。まだまだタオルを
回して救出を待とうと思っています。

情報キャッチ
→取材



放送などに
アウトプット



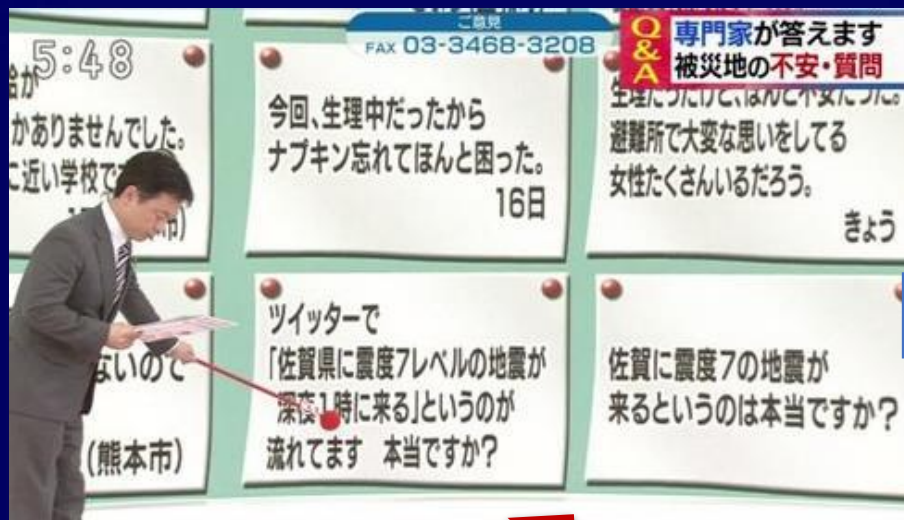
ネットの疑問の声に答える

フォロワーからの質問

今日、大地震がくるという予言をしている人がいるんですけど、本当にくるのか怖くて心配です！
今日大地震がくるのでしょうか？

2016年、熊本地震のあと、
ネット上で審議が不確かな情報が飛び交った

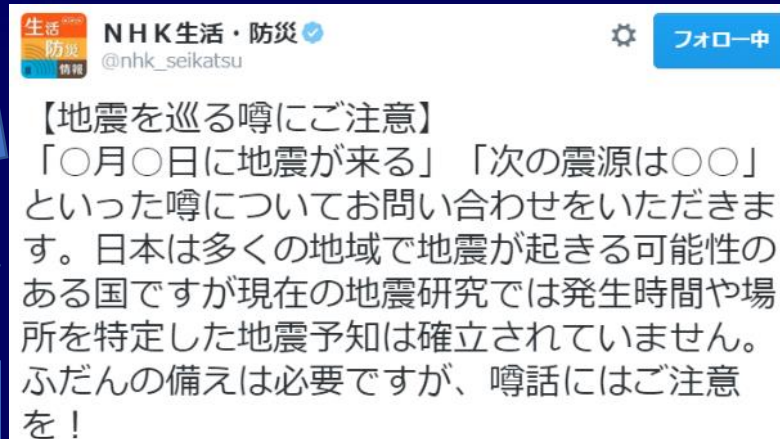
ネットの疑問の声に応える



声に回答



声に回答



声に回答

ネットの声を紹介

フォロワーからの質問

今日、大地震がくるという予言をしている人がいるんですけど、本当にくるのか怖くて心配です！
今日大地震がくるのでしょうか？

おいふざけんな、地震のせいで
うちの近くの動物園からライオン放たれたんだ
が
熊本



東上線ほんとに脱線してるわ...



FAKE!!

ネット上の情報の真偽に注意

災害時こそ情報伝達が重要

きょうお伝えしたかったこと

- 情報の収集・発信にデジタル活用は不可欠
- あらゆる情報手段を活用
- 災害時・緊急時にこそ真価を問われる
- 早く、正確に、必要とする人に
- 混沌とする時ほど正確な情報が必要
- 問われるマスメディア・公的機関の役割

2011年のメッセージ

2011年3月 NHKのツイッターに寄せられた ユーザーのメッセージ

@nhk_seikatsu 休む暇もなく大変だと思いますが、公共放送にしかできないこと、がんばってください。正しいソースが今、誰もが必要としてるとおもうんです。

3月12日 Tweenから ☆お気に入り ✎リツイート ↩返信

